



Algemene voorwaarden

Luxe pakket Cheers

Dit zijn de algemene voorwaarden die op elke deelnemer van het luxe pakket Cheers van toepassing zijn. Mogen wij vriendelijk verzoeken deze grondig door te nemen zodanig dat onze organisatie u een onvergetelijke brouwerij ervaring kan meegeven.

Sommige van deze richtlijnen zijn ingegeven uit veiligheidsoverwegingen, andere hebben dan weer betrekking op het organisatorische, maar daarom niet minder belangrijk.

Reservaties:

1. Een reservatie voor het luxe pakket Cheers is mogelijk voor groepen vanaf 15 tot maximum 35 personen.
Let wel: er is een eerste minimum van 15 inschrijvingen nodig alvorens de Cheers kan doorgaan, vanaf het ogenblik dat er reeds 15 plaatsen geboekt zijn, kan U ook met 2 of meer personen bijboeken.
2. Wanneer u straks uw reservatie geldig boekt, zal u een boekingsnummer worden toegekend en zal u automatisch via elektronische post van ons de bevestiging van uw reservatie ontvangen. Bij betaling van uw reservatie (ten laatste **14 kalenderdagen** voor de gereserveerde datum) krijgt u ook per elektronische post een bevestiging van betaling. Neem deze bevestigingsmail mee, want dit is uw toegangsbewijsje.
3. Uw boeking dient betaald te worden ten laatste **14 kalenderdagen** voor uw gereserveerde datum. Wanneer de betaling ons niet **14 kalenderdagen** voor het plaatsvinden van de degustatie bereikt, wordt de reservatie automatisch als nietig beschouwd en krijgt u een annulatiebevestiging. U zult deze annulatie wegens organisatorische redenen alleen per elektronische post ontvangen, gelieve uw mailverkeer dus goed op te volgen.
4. Indien u wijzigingen wenst aan te brengen in uw reservatie, gelieve deze aanpassingen online uit te voeren. Dit kan tot **14 kalenderdagen** VOOR uw degustatie. U dient terug te gaan naar de online reservatiemodule. U klikt onderaan het scherm "log in" en geeft opnieuw paswoord en gebruikersnaam op. Via uw reserveringsnummer dat u opgeeft, komt u terecht in de reserveringsmodule en kunt u de aanpassingen invoeren. U kan u ook via de link in uw bevestigingsmail, uw reservatie aanpassen.



5. Houd er rekening mee dat u uw boeking met terugbetaling van de gestorte bijdrage slechts kan annuleren tot **14 kalenderdagen** vóór de datum van uw geplande degustatie. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met **10,00€ dossierkosten**. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van het bezoekerscentrum per mail brouwerijbezoek@duvel.be met als onderwerp "ANNULATIE + reserveringsnummer".
6. Annuleert u uw bezoek minder dan **14 kalenderdagen** voor de geboekte degustatiedatum dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden.
7. Indien u een factuur wenst voor de betaling van uw reservatie, is dit mogelijk mits een additionele kost van **5 euro** per reservatie. Gelieve bij uw inschrijving aan te vinken dat u een factuur wenst en de correcte facturatie gegevens en betaalwijze te noteren. De factuur wordt u op het einde van de maand, volgend op uw degustatie opgestuurd.
8. Gelieve de maximale inschrijvingen te respecteren. Wegens organisatorische redenen, is het niet mogelijk om meer dan **35 inschrijvingen** te aanvaarden voor het luxe pakket Cheers.
9. Een reservatie van het luxe pakket Cheers voor jongeren tot **16 jaar** is af te raden, daar de brouwerij de Arnoldus code respecteert en bijgevolg geen alcoholische dranken serveert aan jongeren tot **16 jaar**.

Organisatie:

10. Zorg dat u op tijd bent. De toegangspoort wordt **15 minuten** voor aanvang van de degustatie open gezet voor de deelnemers. Vergeet uw bevestigingsmail niet mee te brengen.
11. Personen die kennelijk onder invloed zijn - hetzij van alcohol, hetzij van verdovende middelen hetzij van andere hallucinogenen of vergelijkbare stoffen - worden hoe dan ook niet toegelaten evenmin als relschoppers of personen die zich niet wensen te schikken naar de regels van het huis. Aangezien dit verband houdt met de veiligheid behouden wij ons het recht voor om soeverein en zonder mogelijkheid van verhaal hierover te beslissen.
12. Tracht in de groep iemand als verantwoordelijke aan te duiden. Zo hebben wij een vaste contactpersoon en aanspreekpunt in geval van vragen.



13. We zorgen per deelnemer voor een gepast aantal consumpties met een kazenassortiment. Breng dus geen etenswaren of drank mee, want die mogen ter plaatse niet verbruikt worden.
14. Het bezoekerscentrum is niet toegankelijk voor het publiek, tenzij voor ingeplande brouwerijbezoekers en deelnemers van de degustatiepakketten. Het is daardoor niet mogelijk andere consumpties te nuttigen of aan te kopen.