



Algemene voorwaarden

Biertasting

Dit zijn de algemene voorwaarden die op elke deelnemer van de Biertasting van toepassing zijn. Mogen wij vriendelijk verzoeken deze grondig door te nemen zodanig dat onze organisatie u een onvergetelijke brouwerij ervaring kan meegeven.

Sommige van deze richtlijnen zijn ingegeven uit veiligheidsoverwegingen, andere hebben dan weer betrekking op het organisatorische, maar daarom niet minder belangrijk.

Reservaties:

1. Een reservatie voor de Biertasting is mogelijk voor groepen tot 20 personen. U kunt inschrijven per 2 personen. Let wel: er is een minimum van 15 inschrijvingen nodig alvorens de biertasting kan doorgaan. Indien u met minder dan 15 personen inschrijft, is uw reservatie slechts een OPTIE. Indien er 14 kalenderdagen voor de tastingdatum niet voldoende inschrijvingen zijn, zult u een annulatiemail ontvangen. U zult deze annulatie wegens organisatorische redenen alleen per elektronische post ontvangen, gelieve uw mailverkeer dus goed op te volgen.
2. Wanneer u straks uw reservatie geldig boekt, zal u een boekingsnummer worden toegekend en zal u automatisch via elektronische post van ons de bevestiging van uw reservatie ontvangen. Bij betaling van uw reservatie (ten laatste **14 kalenderdagen** voor de gereserveerde datum) krijgt u ook per elektronische post een bevestiging van betaling. Neem deze bevestigingsmail mee, want dit is uw toegangsbewijsje.
3. Uw boeking dient betaald te worden ten laatste **14 kalenderdagen** voor uw gereserveerde datum. Wanneer de betaling ons niet **14 kalenderdagen** voor het plaatsvinden van de degustatie bereikt, wordt de reservatie automatisch als nietig beschouwd en krijgt u een annulatiebevestiging. U zult deze annulatie wegens organisatorische redenen alleen per elektronische post ontvangen, gelieve uw mailverkeer dus goed op te volgen.
4. Indien u wijzigingen wenst aan te brengen in uw reservatie, gelieve deze aanpassingen online uit te voeren. Dit kan tot **14 kalenderdagen** VOOR uw degustatie. U dient terug te gaan naar de online reservatiemodule. U klikt onderaan het scherm "log in" en geeft opnieuw paswoord en gebruikersnaam op. Via uw reserveringsnummer dat u opgeeft, komt u terecht in de



reserveringsmodule en kunt u de aanpassingen invoeren. U kan u ook via de link in uw bevestigingsmail, uw reservatie aanpassen. **Let op**, eens u de betaling van uw reservatie hebt uitgevoerd, kunt u **GEEN** veranderingen meer aanbrengen.

5. Houd er rekening mee dat u uw boeking met terugbetaling van de gestorte bijdrage slechts kan annuleren tot **14 kalenderdagen** vóór de datum van uw geplande degustatie. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met **10,00€ dossierkosten**. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van het bezoekerscentrum per mail brouwerijbezoek@duvel.be met als onderwerp "ANNULATIE DUVEL + reserveringsnummer".
6. Annuleert u uw degustatie minder dan **14 kalenderdagen** voor de geboekte degustatiedatum dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden. Het geschenkje voor de gereserveerde plaatsen kan wel afgehaald worden. Ingeschreven personen die niet op de degustatie verschijnen, krijgen wel het geschenk mee. De consumpties van de afwezigen worden uit veiligheidsredenen niet doorgegeven aan derden.
7. Indien u een factuur wenst **na** de betaling van uw reservatie, is dit mogelijk mits een additionele kost van **5 euro** per reservatie. Gelieve bij uw inschrijving aan te vinken dat u een factuur wenst en de correcte facturatie gegevens en betaalwijze te noteren. De factuur wordt u op het einde van de maand, volgend op uw degustatie opgestuurd. **Let op**, indien u niet hebt aangevinkt dat u een factuur wenst en/of de facturatiegegevens werden niet ingevuld, maar u kiest toch voor de betalingswijze MET factuur, zult u alsnog geen factuur ontvangen, noch de betaalde 5 euro recupereren.
8. Wegens organisatorische redenen is het niet mogelijk om een Biertasting in te plannen op andere uren dan voorgesteld op de website. Wij vragen u dan ook de vooropgestelde uren van de Biertasting te respecteren.
9. Gelieve de maximale inschrijvingen te respecteren. Wegens organisatorische redenen, is het niet mogelijk om meer dan **20 inschrijvingen** te aanvaarden voor de Biertasting.
10. Een reservatie van de Biertasting voor jongeren tot **16 jaar** is af te raden, daar de brouwerij de Arnoldus code respecteert en bijgevolg geen alcoholische dranken serveert aan jongeren tot **16 jaar**.



Organisatie:

11. Zorg dat u op tijd bent. De toegangspoort wordt **15 minuten** voor aanvang van de degustatie open gezet voor de deelnemers. Vergeet uw bevestigingsmail niet mee te brengen. Indien u **45 minuten** te laat op de plaats van afspraak toekomt, zal de biersommelier helaas niet meer aanwezig zijn en kan de Biertasting niet doorgaan.
12. Personen die kennelijk onder invloed zijn - hetzij van alcohol, hetzij van verdovende middelen hetzij van andere hallucinogenen of vergelijkbare stoffen - worden hoe dan ook niet toegelaten evenmin als relschoppers of personen die zich niet wensen te schikken naar de regels van het huis. Aangezien dit verband houdt met de veiligheid behouden wij ons het recht voor om soeverein en zonder mogelijkheid van verhaal hierover te beslissen.
13. Tracht in de groep iemand als verantwoordelijke aan te duiden. Zo hebben wij een vaste contactpersoon en aanspreekpunt in geval van vragen.
14. Bij elke Biertasting zorgen wij per deelnemer voor het gepaste aantal consumpties en brood om het smaakpallet te reinigen. Breng dus geen etenswaren of drank mee, want die mogen ter plaatse niet verbruikt worden.
15. Het bezoekerscentrum is niet toegankelijk voor het publiek, tenzij voor ingeplande brouwerijbezoekers en deelnemers van de tastingpakketten. Het is daardoor niet mogelijk andere consumpties te nuttigen of aan te kopen.