

Duvel

FAQ

Biertasting / Cheers

Waarom slaag ik er niet in te boeken?

Kijk de legende van de reservatiemodule goed na, mogelijk is de dag die je verkiest reeds volzet of zijn er geen reservaties mogelijk die dag (zon- en feestdagen).

Ook kan het mogelijk zijn dat jouw groep te groot is. Om de biertasting optimaal te kunnen beleven accepteren wij maximaal 20 personen. Voor de cheers accepteren wij groepen van 15 tot 35 personen.

Zijn jullie met meer of wensen jullie een voorstel op maat van jullie programma? Stuur dan een mailtje naar brouwerijbezoek@duvel.be, dan zorgen we voor een op maat gemaakt voorstel.

Hoeveel maanden kan ik vooraf boeken?

Je kan 4 maanden voorafgaand aan jouw datum naar keuze de biertasting of cheers inplannen.

Hoe kan ik mijn reservatie aanpassen?

Nadat je de biertasting of cheers gereserveerd hebt, krijg je een bevestigingsmail. In deze mail vind je een link terug om jouw reservatie te kunnen aanpassen. Zolang de betaling niet gebeurd is, kan je deze aanpassen. Uiteraard is jouw plaatsje pas écht verzekerd na de betaling. Dus wacht hier niet te lang mee.

We kunnen helaas niet meer komen. Wat nu?

We stellen het ten zeerste op prijs dat u ons een seintje geeft via brouwerijbezoek@duvel.be

Vergeet je zeker niet het reserveringsnummer te vermelden, aub?

Helaas kunnen we het betaalde bedrag niet terugstorten tenzij het een geval van overmacht betreft. In dat geval vragen wij een bewijs hiervan door te sturen, we danken jullie alvast voor het begrip!

Kan ik iets eten in de Duvel Depot

In de biertasting formule is helaas geen eten voorzien. Het cheers programma voorziet een assortiment van kazen die passen bij de geschonken bieren. We vragen jullie graag om geen eigen eten of drank mee te nemen.

Op vrijdag en zaterdag is het café geopend voor iedereen en dan zijn er kleine hapjes te verkrijgen.

Duvel

Hoe kan ik betalen?

Betalen kan enkel online of via onze inschrijvingsmodule, u wordt op de betalingspagina doorverwezen naar de betalingsmodule van Ogone. Er kan met bancontact, kredietkaart of overschrijving. Indien je per overschrijving wilt betalen, kan je deze gegevens terugvinden in jouw mailbox. Je ontvangt namelijk meteen na de reservatie een mail met de betalingsgegevens. Elke reservatie moet op voorhand betaald worden. Indien de betaling niet gebeurd is 14 dagen voor het eigenlijke bezoek zal de reservatie jammer genoeg geannuleerd worden.

Bijkomende informatie:

- Meer informatie over de online betalingsmodule van Ogone kan je vinden via www.mijnkaart.be
- Het Duvel Depot is te huur voor evenementen, stuur een mailtje naar brouwerijbezoek@duvel.be
- Indien jouw vragen nog niet beantwoord werden na het lezen van deze lijst, aarzel niet ons een mailtje te sturen (brouwerijbezoek@duvel.be)