

# Duvel

## FAQ

### Standaardbezoek

#### *Waarom slaag ik er niet in te boeken?*

Kijk de legende van de reservatiemodule goed na, mogelijk is de dag die je verkiest reeds volzet of zijn er geen reservaties mogelijk die dag (zon- en feestdagen).

Ook kan het mogelijk zijn dat je te weinig reserveringen hebt. Is jouw groep kleiner dan 15 personen? Wacht dan even tot een andere groep zich inschrijft voor hetzelfde tijdstip.

Indien er vermeld staat “nog 70 beschikbare plaatsen” dien je met minimum 15 personen te zijn om het bezoek te kunnen openen.

Indien vermeld staat dat er “nog 55 beschikbare plaatsen” zijn; kan je bijboeken vanaf 2 personen. De reden hiervoor is dat wij helaas geen bezoek kunnen laten doorgaan met minder dan 15 personen. Wij danken je voor het begrip!

#### *Hoeveel maanden kan ik vooraf boeken?*

Je kan 4 maanden voorafgaand aan jouw datum naar keuze jouw bezoek inplannen.

#### *Hoe kan ik mijn reservatie aanpassen?*

Nadat je jouw bezoek gereserveerd hebt krijg je een bevestigingsmail. In deze mail vind je een link terug om jouw reservatie te kunnen aanpassen. Zolang de betaling niet gebeurd is kan je deze aanpassen. Uiteraard is jouw plaatsje pas écht verzekerd na de betaling. Dus wacht hier niet te lang mee.

#### *We kunnen helaas niet meer komen. Wat nu?*

We stellen het ten zeerste op prijs dat u ons een seintje geeft via [brouwerijbezoek@duvel.be](mailto:brouwerijbezoek@duvel.be).

Vergeet je zeker niet het reserveringsnummer te vermelden, aub?

Helaas kunnen we het betaalde bedrag niet terugstorten tenzij het een geval van overmacht betreft. In dat geval vragen wij een bewijs hiervan door te sturen, we danken jullie alvast voor het begrip!

*Dit verzakingsrecht is onder bepaalde voorwaarden echter niet van toepassing op de aankopen o.m. van diensten in verband met vrijetijdsbesteding waarbij een reservatie tijdens een bepaalde periode vereist is. De reden daarvoor is de noodzaak om de aanbieder van de dienst te beschermen, met name wanneer een reeds gereserveerde dienst wordt geannuleerd korte tijd voor de overeengekomen uitvoeringsdatum.*

# Duvel

## *Kan ik iets eten in de Duvel Depot ?*

Bij elk bezoek is een hapje en twee consumpties inbegrepen. We vragen jullie graag om geen eigen eten of drank mee te nemen.

Op vrijdag en zaterdag is het café geopend voor iedereen en dan zijn er kleine hapjes te verkrijgen.

## *Hoe kan ik betalen?*

Betalen kan enkel online of via onze inschrijvingsmodule, u wordt op de betalingspagina doorverwezen naar de betalingsmodule van Ogone. Er kan met bancontact, kredietkaart of overschrijving. Indien je per overschrijving wilt betalen, kan je deze gegevens terugvinden in jouw mailbox. Je ontvangt namelijk meteen na de reservatie een mail met de betalingsgegevens.

Elke reservatie moet op voorhand betaald worden. Indien de betaling niet gebeurd is 14 dagen voor het eigenlijke bezoek zal de reservatie jammer genoeg geannuleerd worden.

## **Bijkomende informatie:**

- Meer informatie over de online betalingsmodule van Ogone kan je vinden via [www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be)
- Het Duvel Depot is te huur voor evenementen, stuur een mailtje naar [brouwerijbezoek@duvel.be](mailto:brouwerijbezoek@duvel.be)
- Indien jouw vragen nog niet beantwoord werden na het lezen van deze lijst, aarzel niet ons een mailtje te sturen ([brouwerijbezoek@duvel.be](mailto:brouwerijbezoek@duvel.be))