



Standaardbezoek

Waarom slaag ik er niet in te boeken?

Kijk de legende van de reservatiemodule goed na, mogelijk is de dag die je verkiest **reeds volzet** of zijn er **geen reservaties** mogelijk die dag (zon- en feestdagen).

Ook kan het mogelijk zijn dat je te weinig reserveringen hebt.

Is jouw **groep kleiner dan 12 personen?**

Wacht dan even tot een andere groep zich inschrijft voor hetzelfde tijdstip.

Of contacteer de coördinator van het bezoekerscentrum, en dit per mail

brouwerijbezoek@duvel.be

Indien er vermeld staat “nog 70 beschikbare plaatsen” dien je met **minimum 12 personen** te zijn om het bezoek te kunnen **openen**.

Vanaf er vermeld staat dat er “nog 58 beschikbare plaatsen” (of minder) zijn; kan je bijboeken voor jezelf of kleinere groepen dan 12 personen.

Dit **minimum** aantal van 12 betalende bezoekers dient enkel om **onze gids te kunnen betalen**.

Hoeveel maanden kan ik vooraf boeken?

Je kan **4 maanden** voorafgaand aan jouw datum naar keuze jouw bezoek inplannen.

Een datum verder in de toekomst kan ook, maar hiervoor dien je contact op te nemen met coördinator van het bezoekerscentrum, en dit per mail brouwerijbezoek@duvel.be of het nummer **03/866.95.21**

Hoe kan ik mijn reservatie aanpassen?

Maak een **account** aan op onze website.

Nadat je jouw bezoek gereserveerd hebt krijg je **een bevestigingsmail**.

In deze mail vind je **een link** terug om jouw reservatie te kunnen aanpassen.

Zolang de betaling niet gebeurd is kan je deze aanpassen.

Uiteraard is jouw bezoek pas écht verzekerd na de betaling.

Dus wacht hier niet te lang mee.

Indien je geen account hebt aangemaakt kan u ook steeds wijzigingen doorvoeren in overleg met de coördinator van het bezoekerscentrum, en dit per mail brouwerijbezoek@duvel.be of het nummer **03/866.95.21**

Kan ik iets eten in de Duvel Depot ?

Bij elk bezoek zijn **twee consumpties & een geschenk** inbegrepen, **geen eten**.

Op vrijdag en zaterdag is het **café geopend** voor iedereen en dan zijn er ook kleine hapjes te verkrijgen.

Indien een bezoek in de week, dan zijn deze hapjes niet altijd aanwezig, maar vraag dit even aan de gids of dit mogelijk is.

Er kan eventueel ook afgesproken worden om een **lunchpakket** mee te nemen.



We kunnen helaas niet meer komen. Wat nu?

We stellen het ten zeerste op prijs dat u ons een seintje geeft via brouwerijbezoek@duvel.be of het nummer **03/866.95.21**. Vergeet je zeker niet het **reserveringsnummer** te vermelden, aub? Helaas kunnen we het betaalde bedrag niet terugstorten tenzij het een geval van **overmacht** betreft. In dat geval vragen wij een bewijs hiervan door te sturen, we danken jullie alvast voor het begrip!

Dit verzakingsrecht is onder bepaalde voorwaarden echter niet van toepassing op de aankopen o.m. van diensten in verband met vrijetijdsbesteding waarbij een reservatie tijdens een bepaalde periode vereist is. De reden daarvoor is de noodzaak om de aanbieder van de dienst te beschermen, met name wanneer een reeds gereserveerde dienst wordt geannuleerd korte tijd voor de overeengekomen uitvoeringsdatum.

Hoe kan ik betalen?

Betalen kan **online** via onze inschrijvingsmodule, u wordt op de betalingspagina doorverwezen naar de betalingsmodule van **Ogone**. Er kan met **bancontact**, **kredietkaart** of **overschrijving**. Indien je per **overschrijving** wilt betalen, kan je deze gegevens terugvinden in **jouw mailbox**. Je ontvangt namelijk meteen na de reservatie een mail met de betalingsgegevens.

Een betaling via **Ogone** zal **onmiddellijk geregistreerd worden**, een betaling via overschrijving zal steeds **enkele dagen** in beslag nemen. Hou hier mee rekening en probeer tijdig over te schrijven!

Elke reservatie **moet op voorhand** betaald worden. Indien de betaling niet gebeurd is **14 dagen** voor het eigenlijke bezoek zal de reservatie jammer genoeg **geannuleerd** worden.

Bijkomende informatie:

- Het Duvel Depot is te huur voor evenementen of seminaries, stuur een mailtje naar brouwerijbezoek@duvel.be
- Het Duvel Depot is niet te huur voor privé aangelegenheden zoals trouwfeesten, communiefeesten of verjaardagen, etc.
- Indien jouw vragen nog niet beantwoord werden na het lezen van deze lijst, aarzel niet ons een mailtje te sturen (brouwerijbezoek@duvel.be)